

# Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin ten został sporządzony na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) przez FantasyExpo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu (dalej: "Administrator"), jako właściciela serwisu internetowego prowadzonego pod adresem [www.fechallenge.com](http://www.fechallenge.com) (dalej: "Serwis").
2. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej Serwisu oraz w siedzibie Administratora.
3. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług Serwisu.
4. Rozpoczęcie korzystania z Usług dostępnych w Serwisie jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią, zrozumieniem i pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.
5. Każdy Użytkownik oraz Administrator zobowiązani są do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z Usług Serwisu.
6. Zasady korzystania z niektórych Usług udostępnionych za pośrednictwem Serwisu są zawarte w regulaminach tych usług. Rozpoczęcie korzystania z tych usług wymaga uprzedniego zapoznania się z regulaminem danej Usługi i wyrażeniem zgody na jego treść niezależnie od akceptacji niniejszego Regulaminu.
7. Administrator zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości Serwisu oraz do wprowadzania w nim zmian i modyfikacji bez konieczności wcześniejszego informowania Użytkowników o swoich planach i zakresie wprowadzonych zmian.
8. Administrator informuje, że w Serwisie znajdują się teksty chronione prawem autorskim, znaki towarowe, logo, grafiki oraz inne oryginalne materiały czy pliki.
9. Administrator zastrzega sobie prawo do zmian w niniejszym Regulaminie, w wyniku konieczności dostosowania niniejszego Regulaminu do aktualnie obowiązującego stanu prawnego, zmian w sposobie świadczenia usług lub innych istotnych przyczyn, o których Użytkownik zostanie powiadomiony w informacji o zmianach w treści niniejszego Regulaminu, przesłanej na jego adres email. Zmiany wchodzi w życie z chwilą przesłania do Użytkownika, na jego adres email, informacji o zmianach. Zostaną one również opublikowane pod adresem Serwisu.
10. Regulamin wchodzi w życie z chwilą jego opublikowania na stronie Serwisu.

## II. PRZEDMIOT REGULACJI

Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia, zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług przez Administratora świadczonych za pośrednictwem Serwisu (usługi świadczone drogą elektroniczną), wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu, a także tryb postępowania reklamacyjnego.

## III. DEFINICJE

Definicje pojęć użytych w Regulaminie:

1. Serwis: strona internetowa będąca własnością Administratora, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z zasobów informacyjnych oraz Usług za pośrednictwem sieci internetowej pod adresem UR: [www.fechallenge.com](http://www.fechallenge.com).
2. Regulamin: niniejszy Regulamin świadczenia przez Administratora za pośrednictwem Serwisu usług drogą elektroniczną.
3. Usługa: każda z usług świadczona w Serwisie przez Administratora drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu, w tym:
  - a) Newsletter - polegający na wysyłaniu na adres e-mail Użytkownika porad, artykułów i innych informacji na temat przedmiotu działalności Serwisu;
  - b) Treść - teksty, grafiki, odsyłacze (linki) lub jakiegokolwiek inne dane przekazane do Serwisu przez Administratora,
  - c) Komentarze - teksty, grafiki, odsyłacze (linki) lub jakiegokolwiek inne dane przekazane do Serwisu Użytkowników, umieszczane pod daną Treścią,
  - d) Usługi reklamowe - usługi polegające na emisji produktów reklamowych na stronach Serwisu w oparciu o internetowe narzędzia reklamowe takie jak, boksy reklamowe, słowa kluczowe (reklama kontekstowa),
  - e) Informacje handlowe – polegająca na udostępnieniu informacji, ofert i ogłoszeń o działalności, usługach i produktach oferowanych przez Administratora lub jego partnerów gospodarczych
4. Użytkownik: osoba korzystająca z Usług Serwisu na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

#### IV. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. W celu korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika oprogramowania do przeglądania sieci Internet oraz urządzeń spełniającego następujące minimalne wymagania techniczne:
  - a) procesor: 900 MHz Intel Pentium III (a także jego odpowiednik lub nowsza wersja),
  - b) system operacyjny: Windows 2000, Windows XP, Windows Vista, Linux (wszystkie stabilne platformy),
  - c) pamięć: 256MB RAM lub większa,
  - d) rozdzielczość ekranu: 1024x768 lub wyższa,
  - e) głębia kolorów: 16 bit (high colour) lub wyższa,
  - f) dźwięk: karta dźwiękowa (odpowiednik Sound Blaster),
  - g) grafika: DirectX 9 zintegrowany chip wideo kompatybilny z 128 MB Ram (zalecana oddzielna karta graficzna 64 MB kompatybilna z DirectX 9),
  - h) przeglądarki: Internet Explorer 6, Internet Explorer 7, Firefox 1.5 (Windows), Safari 2.0, Firefox 1.5 (Mac); Firefox 2.0 (Linux),
  - i) dodatki: Flash Player 8 lub wyższy,
  - j) obsługa cookies: włączone,
  - k) Javascript: włączone.

minimalne wymagania softwarowe oraz połączenie z siecią Internet, a dla zalogowanych Użytkowników posiadanie aktywnego konta pocztowego.

2. Jeżeli korzystanie z Usług albo z niektórych funkcjonalności Serwisu, będzie wymagało instalacji dodatkowego oprogramowania – Użytkownik zostanie o tym powiadomiony stosownym komunikatem wyświetlanym na stronach Serwisu lub za pomocą poczty elektronicznej.

3. Koszty wynikające z posługiwania się przez Użytkownika środkami porozumiewania się na odległość (koszty połączenia z siecią Internet) celem skorzystania z Usługi ponosi Użytkownik.

4. W trakcie korzystania z Serwisu na Urządzeniu Użytkownika mogą zostać zainstalowane pliki cookies. Szczegółowe informacje dotyczące polityki cookies zostały określone w Polityce Prywatności – pod adresem URL: [http://fechallenge.com/FEC\\_Polityka\\_Prywatnosci.pdf](http://fechallenge.com/FEC_Polityka_Prywatnosci.pdf)

## **V. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Świadczenie Usług następuje z chwilą wpisania przez Użytkownika w przeglądarce internetowej odpowiedniego adresu URL wybranych przez niego stron internetowych Serwisu.

2. Umowa o świadczenie Usługi wymagającej zarejestrowania Użytkownika w Serwisie zostaje zawarta z chwilą wyrażenia zgody Użytkownika na treść Regulaminu podczas procedury rejestracji.

3. Warunki założenia konta w Serwisie oraz dostępu do usług, o których mowa w ust. 3 – zostaną podane na stronach Serwisu przeznaczonych dla takich usług.

4. W celu założenia konta w Serwisie Użytkownik musi posiadać indywidualne, aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).

5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że zakazane jest dostarczanie do Serwisu i Administratora treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści mogących wprowadzić w błąd oraz treści zawierających wirusy lub innych mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych Administratora lub innych użytkowników Serwisu.

## **VI. DOSTĘP DO USŁUG SERWISU**

1. Administrator zapewni dostęp do Usług w czasie i na zasadach określonych Regulaminem, przez całą dobę, siedem dni w tygodniu, z wyjątkiem okresów obejmujących:

- a) ograniczenia w dostępie do Internetu narzucone przez operatorów, z usług których korzysta Użytkownik,
- b) awarie będące skutkiem działań lub zaniechań osób trzecich, za które Administrator nie ponosi odpowiedzialności (np. awarie serwerów, łącza internetowych, ataki hakerów),
- c) przerwy w dostępie do Serwisu wynikające z potrzeby ulepszenia, dodawania usług lub przeprowadzania napraw i konserwacji, - również następujące bez wcześniejszego uprzedzenia o tym Użytkownika.

## **VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ADMINISTRATORA**

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu spowodowane okolicznościami, na które Administrator nie ma wpływu mimo zachowania należytej staranności. W razie wystąpienia takich okoliczności wykonanie Usługi zostanie zawieszona na czas ich trwania.

2. Administrator nie jest również odpowiedzialny za szkody powstałe na skutek zawieszenia, zaprzestania świadczenia Usług lub usunięcia konta Użytkownika naruszającego Regulamin będące podstawą do rozwiązania Umowy przez Administratora, w tym rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia.

3. Administrator nie ponosi ponadto odpowiedzialności za:

- a) szkody, w tym obejmujące utracone korzyści, poniesione w wyniku korzystania przez Użytkowników z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa;
- b) informacje oraz materiały pobrane i wysyłane za pośrednictwem sieci Internet przez Użytkowników, w tym za treści umieszczone na Forum; w takim przypadku odpowiedzialność Użytkownika wobec osób którym została wyrządzona szkoda uregulowana jest na podstawie powszechnie obowiązujące przepisy prawa
- c) utratę przez Użytkownika danych spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria kabla, sprzętu, oprogramowania, itd.) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Administratora (działanie osób trzecich),
- d) szkody, w tym obejmujące utracone korzyści, powstałe na skutek braku ciągłości świadczenia Usług, chyba że szkoda jest wynikiem umyślnego działania Administratora,
- e) szkody będące następstwem okoliczności, za które Administrator nie ponosi odpowiedzialności (siła wyższa, działania i zaniechania osób trzecich, działania Użytkownika lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność itp.),
- f) podanie przez Użytkowników nieprawdziwych lub niepełnych informacji przy rejestracji lub logowaniu,
- g) udostępnienie osobie trzeciej lub niezachowanie poufności co do brzemienia loginu i hasła do konta Użytkownika.

## **VIII. USŁUGA NEWSLETTERA**

1. Zarejestrowany Użytkownik Serwisu może wyrazić podczas procedury rejestracji zgodę na otrzymywanie na adres poczty elektronicznej, informacji zawierających porady, artykuły oraz powiadomienia związane z przedmiotem działalności Serwisu.

2. Rejestracja w usłudze Newsletter może być również dokonana w innych przypadkach niż podane w pkt. 1 – poprzez zaznaczenie stosownego okienka (check-box) na stronach Serwisu i podanie adresu email, na który ma być przesyłany newsletter.

3. Otrzymywanie newslettera jest bezpłatne, wysyłany jest on drogą elektroniczną w postaci listu elektronicznego.

4. Użytkownik w każdej chwili może zrezygnować z dalszego jego otrzymywania przesyłając stosowane oświadczenia na adres email Administratora. Rezygnacja z usługi newsletter możliwa jest również w każdym czasie po kliknięciu hiperlinku znajdującego się w treści każdego listu elektronicznego zawierającego treść newslettera.

## **IX. PROCEDURA REJESTRACJI W SERWISIE**

1. Warunkiem uzyskania możliwości korzystania z wszystkich Usług Serwisu jest założenie konta Użytkownika.
2. Użytkownik niezarejestrowany ma jedynie dostęp do Usług nie zastrzeżonych dla Użytkowników zarejestrowanych.
3. Użytkownik podczas procesu rejestracji zobowiązany jest do wyboru indywidualnego loginu i hasła, które służyć będą do logowania się do Serwisu i korzystania z Usług.
4. Hasło i login są indywidualnymi znakami identyfikującymi Użytkownika oraz umożliwiającymi korzystanie z konta Użytkownika. Minimalną liczbę znaków składających się na hasło i login określa Administrator.
5. Dokonując rejestracji, Użytkownik oświadcza, iż podane przez niego dane osobowe są prawdziwe oraz wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Administratora swoich danych osobowych, w takim zakresie, w jakim jest to konieczne do korzystania z Usług Serwisu.
6. Administrator może w celu poprawy bezpieczeństwa zwrócić się do Użytkowników z okresową prośbą wymuszającą dokonanie zmiany hasła dostępu do konta na Serwisu. Stosowna informacja będzie zamieszczona na stronie internetowej podczas próby logowania lub zostanie przesłana pocztą elektroniczną na konto email podane przez Użytkownika.
7. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ujawnienie loginu i hasła przez Użytkownika osobom trzecim.
8. Założenie konta uzależnione jest od wyrażenia zgody na treść Regulaminu oraz wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie podanym podczas procedury rejestracji.
9. Jeden Użytkownik nie może posiadać w Serwisu więcej niż jednego konta, tj. jednego identyfikatora i hasła pozwalających na korzystanie z Serwisu.

## **X. ROZWIĄZYWANIE UMOWY**

1. Administrator ma prawo rozwiązać bez wypowiedzenia umowę i zaprzestać świadczenia Usługi w razie korzystania przez Użytkownika z Serwisu niezgodnie z warunkami Regulaminu. Przed rozwiązaniem umowy Administrator wezwie Użytkownika do zaniechania naruszeń, pod rygorem rozwiązania umowy.
2. Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę bez wypowiedzenia z przyczyn związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przez Administratora na warunkach określonych w przepisach prawa.
3. Administrator ma prawo zawiesić na czas określony lub nie określony albo usunąć konto Użytkownika w następujących przypadkach:
  - a) naruszenia przez Użytkownika istotnych postanowień Regulaminu, a w szczególności: udostępnienia loginu i hasła osobom nieuprawnionym, umieszczania w Serwisu przez Użytkownika treści niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa,
  - b) wykorzystywania przez Użytkownika Usługi niezgodnie ze jej przeznaczeniem.

4. Oświadczenia woli w sprawach, o których mowa w niniejszym paragrafie mogą być składane drogą elektroniczną – na adresy poczty elektronicznej stron, a w sprawach reklamacji – również drogą pisemną – na adres Administratora.

5. Administrator zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usług na rzecz Użytkownika i usunięcia jego konta, jeżeli zostało ono założone po raz kolejny po usunięciu wynikającym z naruszenia Regulaminu.

## **XI. TREŚCI I KOMENTARZE**

1. Użytkownik jest uprawniony do zamieszczania w Serwisie Komentarzy.

2. Użytkownik zobowiązuje się nie przekazywać do Serwisu Komentarzy, za których publikację w Serwisie otrzymał lub ma otrzymać wynagrodzenie od osób trzecich, w szczególności materiałów o charakterze reklamowym lub promocyjnym.

3. Użytkownik zobowiązuje się przekazywać do Serwisu jedynie takie Komentarze, z których korzystanie jest zgodne z prawem i nie narusza dobrych obyczajów ani praw osób trzecich lub Administratora, w szczególności ich praw autorskich lub dóbr osobistych

4. Administrator lub osoba przez niego upoważniona może usuwać Komentarze, jeżeli uzna, że ich rozpowszechnianie w Internecie może być niezgodne z prawem, w tym może naruszać prawa osób trzecich, w szczególności prawa autorskie lub dobra osobiste lub może być sprzeczne z dobrymi obyczajami. Usunięcie Komentarzy nie wymaga uzasadnienia.

## **XII. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA ADMINISTRATORA**

1. Zasoby informacyjne i cała pozostała zawartość Serwisu, taka jak teksty, grafiki, logotypy, przyciski, obrazki dostępne w Serwisu stanowią własność intelektualną Administratora lub podmiotów, z którymi Administrator zawarł stosowne umowy i są chronione przez polskie oraz międzynarodowe przepisy dotyczące ochrony własności intelektualnej, w szczególności przez przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

2. Zabronione jest bez zgody Administratora kopiowanie, powielanie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach informacji, danych lub innych treści dostępnych na łamach Serwisu lub z niego pochodzących, za wyjątkiem przypadków dozwolonego użytku wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

3. Zarobkowe wykorzystywanie, a także nieodpłatne udostępnianie w sieci Internet treści pochodzących z Serwisu wymaga pisemnej zgody Administratora.

4. Zabronione jest pobieranie zawartości baz danych udostępnionych w Serwisu i wtórne jej wykorzystywanie w całości lub w jej części.

5. Każde naruszenie praw autorskich Administratora przez Użytkownika może spowodować podjęcie kroków prawnych skutkujących odpowiedzialnością cywilną i/lub karną, zgodnie z postanowieniami przepisów prawa.

6. Korzystanie przez osoby trzecie w ramach dozwolonego prawem użytku z fragmentów treści zamieszczonych w Serwisu, może odbywać się na podstawie przepisów prawa autorskiego, pod warunkiem wymienienia imienia i nazwiska twórcy oraz źródła poprzez podanie pełnego adresu WWW Serwisu oraz nazwy artykułu/publikacji.

### **XIII. REKLAMA**

1. Administrator może zamieszczać w Serwisie treści reklamowe zamówione przez osoby trzecie lub dotyczące usług własnych Administratora.
2. Dane o ilości wejść na strony Serwisu oraz o osobach korzystających z Serwisu, do której w celach statystycznych ma dostęp Administrator są gromadzone w sposób, który nie pozwala odbiorcom takich danych – zidentyfikować indywidualnych użytkowników Serwisu.
3. Otrzymywanie drogą elektroniczną informacji handlowej przez Użytkownika o produktach i usługach Administratora i osób trzecich następuje na warunkach określonych w treści stosownego oświadczenia zawartego w formularzu rejestracyjnym.
4. Użytkownik akceptując treść niniejszy Regulamin, wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej od Administratora oraz od podmiotów współpracujących. Oświadczenie jest niezależne od czasu korzystania z usług świadczonych przez Administratora.
5. Użytkownik akceptując treść niniejszego Regulaminu, wyraża zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego przez Administratora oraz podmioty współpracujące. Oświadczenie jest niezależne od czasu korzystania z usług świadczonych przez Administratora.

### **XIV. REKLAMACJE**

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji związanej z wykonywaniem Usługi przez Administratora za pośrednictwem Serwisu.
2. Wszelkie reklamacje należy składać za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie głównej Serwisu w zakładce "Kontakt" lub pod adres poczty elektronicznej: [info@fechallenge.com](mailto:info@fechallenge.com).
3. Przedmiotem reklamacji może być zarzut wykonywania Usługi przez Administratora niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
4. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać dane Użytkownika (imię, nazwisko i adres korespondencyjny) wraz z adresem e-mail oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń i uwag.
5. Administrator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni, licząc od dnia jej doręczenia. Reklamacje będą rozpatrywane w kolejności ich wpływu. Jeśli reklamacja nie może zostać rozpatrzona w terminie 14 dni, Administrator powiadamia Użytkownika za o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
6. Korespondencja w sprawach reklamacyjnych odbywa się drogą elektroniczną, chyba że Użytkownik będzie wymagał przesyłania korespondencji drogą pocztową.

### **XV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W przypadku niezaakceptowania zmian w Regulaminie, Użytkownik powinien powiadomić Administratora na piśmie (lub pocztą elektroniczną) o wypowiedzeniu umowy. Po wypowiedzeniu umowy konto Użytkownika zostanie zamknięte, a dane osobowe

Użytkownika nie będą dalej przetwarzane w zakresie określonym w art. 19 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Wszelkie spory pomiędzy Administratorem lub Użytkownikiem będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla Administratora.

3. Miejscem wykonania umów o świadczenie usług zawartych na podstawie niniejszego Regulaminu jest siedziba Administratora.